

ホテルパークよくある質問

Q、駐車場はありますか？

A、ホテルに隣接した無料駐車場がございます。 事前予約不要

Q、温泉のみの利用（日帰り入浴）はできますか？

A、承りしております。営業日、時間帯等詳細は、ホームページのトップページ「大切なお知らせ」を参照ください。

Q、チェックイン、チェックアウトの時間は？

A、チェックイン 15：00 チェックアウト 10：00
お部屋の延長 10：00以降 1時間 3000 込にて申し受けます。

Q、お荷物のお預りはできますか？

A、チェックイン前、チェックアウト後いずれもフロントにてお預り可能です。

Q、事前に荷物を送ってもいいですか？

A、元払いにてお送りください、届いた荷物はフロントにてお預りさせていただきます。
宿泊日、フルネームを明記の上、フロント気付にてお送りください。

Q、喫煙はできますか？

A、客室、宴会場を含め館内は全館禁煙です。
1階と4階の2か所に喫煙ルームがございます。

客室で喫煙された場合はクリーニングが必要となりますので
40,000 円を請求させていただく場合がございます。

Q、ベビーグッズの貸し出しのご用意

A、・ベビーバウンサー ・お子様補助便座 ・お部屋にてお子様のイス
・踏み台 ・バンボチェア ・おむつ用バケツ
※ 数に限りがございます。

Q、Wi-Fi サービスはありますか？

A、全館無料でご利用いただけます。 パスワード等はチェックイン後ご確認ください

Q、空気清浄機の貸し出しはできますか？

A、全てのお部屋に常備しております。

Q、客室に冷蔵庫はありますか？

A、からの冷蔵庫をご用意しておりますので、ご自由に御利用頂けます。

Q、ホテルの近くにコンビニエンスストアはありますか？

A、ホテルより徒歩6分にファミリーマートがございます。

Q、門限はありますか？

A、門限はございません。フロントは24時間スタッフがおりますので自由に外出可能です。外出の際は、お部屋の鍵をフロントへお預けくださいませ。

Q、コインランドリーはありますか？

A、館内にはございません。フロントにて近隣のランドリーマップのご用意がございます。

Q、宅急便は出せますか？

A、1階の売店にて承りしております。

Q、キャンセルの規定

A、お申し込みの人員等により変動がございますのでお問合せください。

Q、自転車の貸し出しはありますか？

A、宿泊者は無料（台数制限あり）、その他岐阜市の有料レンタサイクルあります。